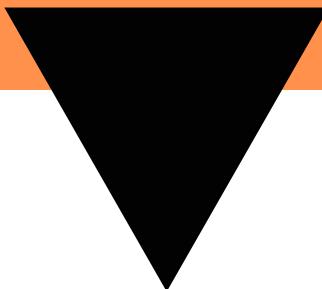
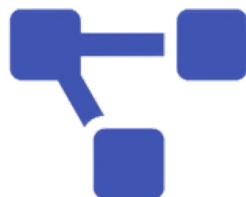


CARTA DE SERVICIOS



PARA UNA
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL
EFICAZ



Empresas



Profesionales autónomos
Profesionales por cta. ajena



Ciudadanía en general



SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN EMPRESAS

CULTURA

- 📢 Introducción a la transformación digital en entornos laborales

PROMO

Trabajo administrativo en entornos digitales

- ✉️ **Correo electrónico** en entornos profesionales.
- 📁 Almacenamiento, gestión de documentación y **trabajo en la nube**.
- 💻 El puesto de trabajo digital: del escritorio de PC al **escritorio en el navegador**.
- 👤 Oficina **sin papel**.
- ⌨️ Los **atajos de teclado**, la mecanografía del siglo XXI.

RRHH

Trabajo colaborativo

- 👷👷 Tecnología y ofimática **colaborativas**.
- 📞 **Comunicación** interna.
- 💡 **Mejora** continua.

Incorporación de empleados

- 🤝 **Planes de incorporación** de empleados.

PROCESOS

- 📢 Introducción a la **gestión por procesos**.
- 🗺️ Elaboración del **mapa de procesos**.
- 🔍 **Identificación** de procesos.
- 📝 **Dibujo** de proceso/procedimiento.
- 🔧 **Adaptación** de procesos analógicos a entornos digitales.

ORGANIZACIÓN

- 🔧 Estructura de **funciones y responsabilidades**.
- 📌 Organización de **actividades y tareas**.
- 🔋 Análisis de **cargas de trabajo**.
- ⌚ Organización del trabajo y **productividad**.
- 📲 **Puestos** (lugares) de trabajo **digitales**.



SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN PROFESIONALES AUTÓNOMOS

CULTURA	<p>📢 Introducción a las competencias digitales de los profesionales.</p> <p>PROMO</p>
DESEMPEÑO DIGITAL	<p>Trabajo administrativo en entornos digitales</p> <ul style="list-style-type: none">✉️ Correo electrónico en entornos profesionales.📁 Almacenamiento, gestión de documentación y trabajo en la nube.💻 El puesto de trabajo digital: del escritorio de PC al escritorio en el navegador.🖨 Oficina sin papel.⌨️ Los atajos de teclado, la mecanografía del siglo XXI.
COMUNICACIÓN	<p>Comunicación digital</p> <ul style="list-style-type: none">✉️ Certificado digital y trámites digitales.🤝 Colaboración con otros profesionales. (proveedores, asesorías, ...).
ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none">📌 Organización de actividades y tareas.⌚ Organización de tareas/productividad.➡️📱 Puestos (lugares) de trabajo digitales.



SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN PROFESIONALES CTA. AJENA

CULTURA

📢 Introducción a las competencias digitales de los profesionales.

PROMO

DESEMPEÑO DIGITAL

Trabajo administrativo en entornos digitales

- ✉️ **Correo electrónico** en entornos profesionales.
- 📁 Almacenamiento, gestión de documentación y **trabajo en la nube**.
- 💻 El puesto de trabajo digital: del escritorio de PC al **escritorio en el navegador**.
- 👤 Oficina **sin papel**.
- ⌨️ Los **atajos de teclado**, la mecanografía del siglo XXI.

TRABAJO COLABORATIVO

- 👤👤 Tecnología y ofimática **colaborativas**.

ORGANIZACIÓN

- 📌 Organización de **actividades y tareas**.
- ⌚ Organización de tareas/**productividad**.
- ➡️📱 **Puestos** (lugares) de trabajo **digitales**.



SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN CIUDADANÍA EN GENERAL

CULTURA	Competencias digitales básicas para la ciudadanía. PROMO
DESEMPEÑO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <u>Ofimática general básica</u> (OGB).
USO COTIDIANO DE LA TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> Uso básico del <u>teléfono móvil y apps</u>.
COMUNICACIÓN DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> Uso del <u>correo electrónico</u>. <u>Certificado digital</u> y trámites digitales.